A HYDRODYNAMIC KFT. MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI POLITIKÁJA

A Hydrodynamic Kft. küldetése a felvevők (kis és nagy cégek) minél nagyobb mértékű elégedettségének elérése a magasnyomású vizes tisztítási technológia területén.

A Hydrodynamic Kft. szakosodott cég, gyakran foglalkozik nehezen megoldható esetekkel, fő szakterülete a nagyméretű csövek, tartályok, hőcserélők tisztítása.

A Hydrodynamic Kft. elkötelezett a következő vállalati értékek iránt: kreativitás, tisztességesség, probléma megoldás, igényesség. Folyamatos technikai újítás, magas szintű technológiák alkalmazása, a munka megbecsülése.

A Hydrodynamic Kft. megalakulásától kezdve biztosítja ügyfelei számára a folyamatos, magas szakértelmű, megbízható, hatékony együttműködést, mely során garantálja az Ügyfél által elvárt, illetve előírt követelmények teljesülését.

A Hydrodyamic Kft. ennek igazolására, illetve további biztosítására alakította ki és működteti ISO 9001 minőségirányítási rendszerét, alkotta meg a minőségirányítási szabványnak megfelelő szabályait és működteti az ügyfél-orientált folyamatait.

A Hydrodynamic Kft. egységes minőségirányítási rendszere támogatást nyújt a vállalat számára:

- általános teljesítménye fokozásához;
- megbízható alapot biztosít a fenntartható fejlődés irányába tett kezdeményezéseknek;
- segítségével megerősödik/tovább fejlődik a szervezetnek azon képessége, hogy folyamatosan olyan termékeket szállítson és szolgáltatásokat nyújtson, amelyek eleget tesznek a vevői és az alkalmazható jogszabályi és egyéb szabályzó követelményeknek;
- elősegíti vevői elégedettség növelésével kapcsolatos lehetőségek feltárását;
- szisztematikus lehetőséget biztosít a vállalat környezetével és céljaival kapcsolatos kockázatok és lehetőségek kezeléséhez;
- lehetővé teszi az ISO 9001 minőségirányítási rendszerkövetelményeknek való megfelelőség igazolását.

A minőségirányítási rendszer kialakítása során figyelembe vett elvek: folyamatszemléletű megközelítés, kockázatalapú gondolkodásmód, vevőközpontúság, vezetői szerepvállalás, a munkatársak elköteleződése, fejlesztés, bizonyítékokon alapuló döntéshozatal, kapcsolatok kezelése.

A Hydrodynamic Kft. egységes minőségirányítási rendszere kialakításakor kiemelt figyelmet fordított a szervezeti felépítés, felelősségi és hatáskörök kialakítására, az ügyviteli folyamatok fejlesztésére.

Meggyőződésünk, hogy irányítási rendszerünk működtetésével kivívjuk és megtartjuk üzleti partnereink bizalmát, öregbítjük társaságunk jó hírnevét, és fokozzuk gazdasági eredményességünket.

Budapest, 2016. március 29.

Koczor Huba
ügyvezető

Koczor Zoltán
ügyvezető